

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA Z GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i dostarczenie drogą korespondencyjną bezpośrednio na poniżej podany adres:

**ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**  
**al. Grunwaldzka 413**  
**80-309 Gdańsk**

Do formularza prosimy dołączyć:

- Kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym, a organizatorem turystyki i/lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.
- Kopię dowodu wpłaty zaliczki i/lub pełnej ceny z tytułu imprezy turystycznej i/lub powiązanej usługi turystycznej na rzecz biura podróży (np. wyciąg bankowy, pokwitowanie/paragon) w przypadku zakupu imprezy u agenta turystycznego prosimy załączyć potwierdzenie o dokonaniu przelewu ww. kwoty na rzecz organizatora imprezy i/lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych.

## OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że organizator turystyki:

nazwa  z siedzibą w:  
Miejscowość  Kod pocztowy  Ulica  Numer domu/lokalu

nie wykonał, względem mnie i osób na rzecz których zawarłem(am) umowę o udział w imprezie turystycznej, zobowiązań umownych o łącznej wartości:

Słownie kwota:

.....  
Czytelny podpis klienta

## INFORMACJE OGÓLNE

1. **Nazwa organizatora imprezy turystycznej**

2. **Nazwa Beneficjenta gwarancji: Marszałek Województwa**

3. **Nazwisko i imię osoby zgłaszającej roszczenie**

4. **Telefon kontaktowy**  5. **Adres do korespondencji**

6. **Adres e-mail (podanie adresu e-mail stanowi wyrażenie zgody na korespondencję drogą elektroniczną)**

7. **Rodzaj zgłaszanego roszczenia:**

- |   |                          |     |                          |     |
|---|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| a) zwrot kosztów powrotu do kraju (tylko przy samodzielnej organizacji powrotu przez podróżnych)  | <input type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| b) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną:  |                          |     |                          |     |
| zaliczka (I rata)   | <input type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| pełna wpłata (II rata)  | <input type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |
| c) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającej części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana | <input type="checkbox"/> | TAK | <input type="checkbox"/> | NIE |

8. **Informacje o imprezie turystycznej**

- a) data zawarcia umowy
- b) impreza turystyczna (nr rezerwacyjny)  kraj
- c) termin imprezy od dnia  do dnia
- d) data powrotu do kraju w przypadku wcześniejszego powrotu
- e) Środek transportu: zapewniony przez organizatora , dojazd własny   
rodzaj środka transportu: samolot , autobus , kolej , statek , inne



Niniejszym potwierdzam, iż podane powyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji może skutkować pociągnięciem mnie do odpowiedzialności karnej i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania.

### Informacje dotyczące przetwarzania danych

1. Administratorem danych osobowych jest ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk (działająca pod marką „ERGO Ubezpieczenia Podróży”).
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ergo-ubezpieceniapodrozy.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) Realizacji świadczenia wynikającego z gwarancji ubezpieczeniowej, która może zobowiązywać Administratora do:
    - pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,
    - zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana,
    - zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, lub osób, które działają w ich imieniu;
  - b) Wypełnienia obowiązków wynikających z ustaw powszechnie obowiązujących.
  - c) Realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych (dochodzenie i obrona przed roszczeniami, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym).
  - d) Statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych to:
  - a) Gwarancja ubezpieczeniowa udzielona organizatorowi turystyki w związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z późn. zm.
  - b) Procedura realizacji gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w art. 16-18 ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z późn. zm.
  - c) Prawnne uzasadnione interesy administratora danych, tj. dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, cele statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).
  - d) Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych, np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
  - a) Innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych lub istnienia obowiązku ustawowego.
  - b) Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (m.in. dostawcom usług IT, doradcom). Może to się wiązać z przekazywaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takim wypadku Państwa dane osobowe są chronione za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych lub zatwierdzonych przez Komisję Europejską, lub innego środka, które zgodnie z RODO stanowi odpowiednie zabezpieczenie w przypadku transferu danych do krajów trzecich (np. Program Privacy Shield – Tarcza Prywatności w USA). Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z inspektorem ochrony danych.
6. Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) Prawo dostępu do swoich danych osobowych.
  - b) Prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
  - c) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
  - d) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora.
  - e) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. W celu skorzystania z powyższych praw (z wyjątkiem skargi) należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.
8. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z gwarancji ubezpieczeniowej lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. W celach statystycznych, dane osobowe mogą być przetwarzane w okresie wskazanym w przepisach o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
9. Podanie danych osobowych jest konieczne do realizacji roszczeń z gwarancji ubezpieczeniowej, bez podania danych osobowych nie będzie to możliwe.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora w celach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

.....  
Podpis zgłaszającego

.....  
Data