

# Foreign Visitors



ul. Chmielna 101/102  
80-748 Gdańsk

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Cudzoziemców Europäische Reiseversicherung Oddział w Polsce (2007)

10.19.002 (0707)



Assistance

Repatriacja

Bagaż

Koszty rezygnacji

Koszty leczenia

<b>A – ubezpieczenie assistance.....</b>	<b>10</b>
<b>B – ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu .....</b>	<b>13</b>
<b>C – ubezpieczenie bagażu .....</b>	<b>15</b>
<b>D – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....</b>	<b>17</b>
<b>E – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej .....</b>	<b>20</b>
<b>Kontakt .....</b>	<b>24</b>

Paragrafy 1-19 dotyczą wszystkich ubezpieczeń Foreign Visitors Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (zwanego dalej Europejskie), zawartych na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej jest odpowiednio określony w sekcjach A-E.

## **§ 1 Umowa ubezpieczenia**

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Europejskie, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia cudzoziemców w zakresie: kosztów leczenia, assistance, bagażu, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej. Umowy ubezpieczenia zawierane są z osobami fizycznym, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

## **§ 2 Zawarcie umowy na cudzy rachunek**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Europejskim wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Europejskich mogą one podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Europejskich.
4. Ubezpieczony może żądać by Europejskie udzieliły mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

## **§ 3 Zakres ochrony ubezpieczeniowej**

1. Ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia może być osoba fizyczna przebywająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wariant Basic) bądź na terenie państw Unii Europejskiej (wariant Complex).

2. Europejskie odpowiada za zdarzenia losowe, o których mowa w sekcjach A-E niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, mające miejsce:
  - w wariantcie BASIC - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - w wariantcie COMPLEX - na terenie państw Unii Europejskiej.
3. Jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (zarówno w wariantcie BASIC jak i w wariantcie COMPLEX) Ubezpieczony przebywa poza krajem zamieszkania, odpowiedzialność Europejskich rozpoczyna się po upływie 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki. Umowa może przewidywać rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej po upływie okresu dłuższego niż 7 dni.
4. Postanowienie ust. 3 nie obowiązuje w wypadku przedłużania obowiązywania

umów ubezpieczenia (wznowienie ochrony ubezpieczeniowej), pod warunkiem że wznowienie nastąpi przed upływem ważności obowiązującej umowy.

#### **§ 4 Klauzule umowne**

1. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych warunków.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem ich nieważności.

#### **§ 5 Sposób zawarcia umowy**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub certyfikatem ubezpieczeniowym (dalej: certyfikat).
2. Polisa lub certyfikat muszą zawierać co najmniej imię i nazwisko Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, okres trwania

ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia oraz wysokość składki.

#### **§ 6 Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej**

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia oraz czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia Europejskich prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym Europejskie udzielały ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 7 Okres ubezpieczenia i czas trwania umowy ubezpieczenia**

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia (na polisie lub certyfikacie).

2. Odpowiedzialność Europejskich rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako data rozpoczęcia okresu ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 3.
3. Odpowiedzialność Europejskich kończy się z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

#### **§ 8 Ogólne obowiązki Ubezpieczającego**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Europejskich wszystkie znane sobie okoliczności, o które Europejskie zapytywały w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Europejskie umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Europejskim wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Europejskie zapytywały na piśmie przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do ich wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## **§ 9 Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub daty uzyskania o niej wiadomości zawiadomić o szkodzie Europejskie. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku Europejskie mogą odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Europejskim ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Europejskich o wypadku nie następują, jeżeli ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
2. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia,
  - b) umożliwić Europejskim dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności

powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, dostarczyć oryginalną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,

- c) stosować się do zaleceń Europejskich, udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw,
- d) powiadomić Europejskie czy jest posiadaczem innej polisy pokrywającej ryzyka ubezpieczone niniejszą umową ubezpieczenia wykupioną u innego ubezpieczyciela, wskazując równocześnie nazwę ubezpieczyciela oraz sumę ubezpieczenia.

Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

3. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.3, Europejskie są wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Europejskie obowiązane są, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 3, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 10 Wygaśnięcie stosunku ubezpieczeniowego

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

2. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

### § 11 Definicje

W myśl niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

- a) **chorobę przewlekłą** - uważa się stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- b) **cudzoziemca** - uważa się osobę posiadającą obywatelstwo państwa innego niż Rzeczpospolita Polska oraz obywatela polskiego na stałe zamieszkałego poza granicami Polski,
- c) **deszcz nawalny** - uważa się opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4,
- d) **grad** - uważa się opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,

- e) **huragan** - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
- f) **kradzież z włamaniem** - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- g) **kraj zamieszkania** - uważa się kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje na stałe oraz kraj, w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym,
- h) **nagle zachorowanie** - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,

- i) **najbliższego krewnego Ubezpieczonego** - uważa się:  
- rodziców, małżonka, dzieci, w tym przysposobione, konkubinę lub konkubenta, dziadków, rodzeństwo, teściów,  
- osoby, które w trakcie podróży Ubezpieczonego opiekowały się jego niepełnoletnimi dziećmi lub potrzebującymi opieki pozostałymi najbliższymi krewnymi,
- j) **nieszczęśliwy wypadek** - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała, trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
- k) **osobę towarzyszącą** - uważa się osobę odbywającą podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazaną przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- l) **osobę trzecią** - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- m) **osobę uprawnioną** - uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane na wypadek śmierci Ubezpieczonego,
- n) **osobę wezwaną do towarzyszenia** - uważa się osobę bliską lub inną wskazaną przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- o) **powódź** - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
- p) **pracę fizyczną** - uważa się wykonywanie czynności fizycznych, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie,
- q) **rozbój** - uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- r) **sporty ekstremalne** - uważa się dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności skoki bungee, speleologia, sporty lotnicze, kolarstwo górskie, motocross, wyścigi samochodowe,
- s) **sporty wysokiego ryzyka** - uważa się nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, sporty uprawiane na rzekach górskich, wspinaczkę skałkową i wysokogórską, wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, jazdę konną, jazdę na nartach wodnych, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, paralotniarstwo, sporty spadochronowe, skutery wodne, narciarstwo,
- t) **trzęsienie ziemi** - uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- u) **ubezpieczonego** - uważa się cudzoziemca wskazanego na polisie lub certyfikacie, na rzecz którego zawarto ubezpieczenie,
- v) **upadek statku powietrznego** - uważa się katastrofę bądź przymusowe lądowanie

samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,

- w) **wyczynowe uprawianie sportów** - uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
- x) **zdarzenie losowe** - uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek na dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego.

## **§ 12 Sposób ustalania wysokości szkody oraz wypłaty odszkodowania lub świadczenia**

1. Europejskie wypłacają odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu

likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Europejskie dokonują wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody, po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego związanego z zajściem szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłaca się w terminie przewidzianym w ust 2.
4. Odszkodowanie (świadczenie) wypłaca się w walucie polskiej z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków wystawionych

w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania (data wypłaty odszkodowania).

6. Zwrot poniesionych kosztów stanowiących przedmiot roszczenia, w tym kosztów leczenia, transportu i repatriacji następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków.

## **§13 Postępowanie w razie braku akceptacji decyzji Europejskich**

1. Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Europejskich co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, uprawniony może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji Europejskich, zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie roszczenia przez Europejskie.
2. Europejskie mogą działać przez ustanowionego pełnomocnika.

## **§14 Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Europejskie przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Europejskie roszczenia Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody Europejskich - Europejskie mogą odmówić

wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

5. Zasady wynikające z paragrafów poprzednich stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

## **§ 15 Forma zawiadomienia**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Europejskich powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest informować Europejskie o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu.
3. W przypadku zmiany przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania lub siedziby i nie zawiadomienia o tym Europejskich, pismo skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił miejsca zamieszkania lub adresu.

## **§ 16 Skargi i zażalenia**

Skargi i zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie przez Europejskie lub uprawnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Europejskich.

## **§17 Sąd właściwy i prawo właściwe**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego lub uposażonego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
3. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowanie znajduje prawo polskie.

## **§ 18 Wyłączenia generalne odpowiedzialności Europejskich**

1. Europejskie wolne są od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust.1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczeniu nie podlegają szkody powstałe wskutek:
  - a) strajków, zamieszek wewnętrznych, działań wojennych, terrorystycznych,
  - b) zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
  - c) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub przestępstwa,
  - d) wypadku spowodowanego w stanie po spożyciu alkoholu lub prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia,

- e) uprawiania sportów ekstremalnych,
  - f) wyczynowego uprawiania sportów,
  - g) działań energii atomowej,
  - h) podróżowania statkami powietrznymi (z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
  - i) zaburzeń psychicznych,
  - j) wykonywania zarobkowej pracy fizycznej,
  - k) uprawiania sportów wysokiego ryzyka z zastrzeżeniem § 19.
4. Europejskie nie odpowiadają za zdarzenia losowe mające miejsce na terenie kraju zamieszkania ubezpieczonego.

## **§ 19 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka - pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki.

## **A Ubezpieczenie assistance**

### **§ 20 Przedmiot ubezpieczenia**

Europejskie za pośrednictwem Centrum Alarmowego, udzielają na żądanie, przed i po rozpoczęciu podróży, informacji o możliwościach uzyskania pomocy lekarskiej oraz pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Europejskich z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, Centrum Alarmowe udziela natychmiastowej pomocy „assistance” w zakresie określonym w następujących przypadkach wymienionych w §§ 21-26.

Wariant ubezpieczenia BASIC: wariant ubezpieczenia assistance BASIC obejmuje świadczenia, o których mowa poniżej w §§ 21-25, podczas pobytu cudzoziemca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 21 Choroba/wypadek**

1. Leczenie szpitalne.  
Jeżeli ubezpieczony będzie leczony w szpitalu

Europejskie pokryją następujące świadczenia:

a) Opiekę

Nawiąże za pośrednictwem lekarza pracującego na zlecenie Europejskich, kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną, jak również z lekarzem domowym Ubezpieczonego i zapewni przepływ informacji między tymi lekarzami. Na życzenie Ubezpieczonego powiadomi o zaistniałym zdarzeniu jego najbliższych krewnych.

b) Gwarancję pokrycia kosztów/Rozliczenie  
Udziela szpitalowi gwarancji pokrycia kosztów maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. W imieniu i na wniosek osoby ubezpieczonej przejmie rozliczenie, jako jednostka odpowiedzialna za ponoszenie kosztów leczenia szpitalnego.

2. Transport chorego

Jeżeli jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia, Europejskie zorganizują transport do innej placówki służby zdrowia za granicą, transport powrotny ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do najbliższej

miejscu zamieszkania placówki służby zdrowia. Transport ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu (w tym np. ambulansem lotniczym).

### § 22 Śmierć

Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży, Europejskie zorganizują na życzenie bliskich pogrzeb na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub transport zwłok do kraju zamieszkania.

### § 23 Transport powrotny dzieci

Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia, które współuczestniczą w podróży, nie mogą podlegać opiece Ubezpieczonego z powodu śmierci, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Europejskie zorganizują i pokryją koszty ich podróży powrotnej do miejsca zamieszkania. Europejskie pokryją koszty transportu powrotnego dzieci Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej

zaplanowanego środka transportu. W przypadku gdy powrót planowym środkiem transport będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas Europejskie pokryją jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np.koszt zmiany rezerwacji przelotu).

### § 24 Koszty transportu i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia

Jeżeli pobyt Ubezpieczonego w szpitalu poza granicami kraju zamieszkania trwa dłużej niż 7 dni, Europejskie organizują najbliższemu krewnemu Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie podróż do miejsca pobytu Ubezpieczonego i podróż powrotną do miejsca zamieszkania. Europejskie pokryje koszty transportu oraz zakwaterowania maksymalnie do kwoty 2000 euro.

### § 25 Dostarczenie leków

Europejskie dostarczą na życzenie Ubezpieczonego niezbędne leki lub leki zastępcze mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie

podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty zakończenia podróży. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

Wariant ubezpieczenia COMPLEX: wariant ubezpieczenia assistance COMPLEX obejmuje wszelkie świadczenia, o których mowa powyżej w §§ 21-25 powyżej, a ponadto świadczenia, o których mowa w § 26, podczas pobytu cudzoziemca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie państw Unii Europejskiej.

## **§ 26 Dodatkowo Europejskie udzielają pomocy w następujących wypadkach**

1. Zagubienie środków płatniczych, dokumentów podróży i bagażu
  - a) w przypadku gdy Ubezpieczony utraci wskutek kradzieży lub rozboju środki pieniężne, Europejskie zapewniają pomoc w skontaktowaniu się z bankiem

prowadzącym jego rachunek i jeśli zajdzie taka potrzeba udzieli pomocy w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku gdy nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, Europejskie udzielają osobie ubezpieczonej zwrotnej pomocy finansowej do wysokości 500 euro. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Europejskim pożyczoną kwotę w ciągu miesiąca od zakończenia podróży,

- b) w przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie podróży kart kredytowych należących do ubezpieczonego, Europejskie zapewniają mu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banku. Europejskie nie odpowiadają jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody,
- c) Europejskie zapewniają Ubezpieczonemu pomoc w wyrobieniu dokumentów podróży, polegającą na udzieleniu niezbędnych

informacji o wymaganych procedurach, d) pod warunkiem zawarcia z Europejskimi umowy ubezpieczenia bagażu, w przypadku utraty przez Ubezpieczającego bagażu podróжного, Europejskie udzielą pomocy w celu odnalezienia bagażu.

2. Zastępstwo kierowcy  
Europejskie pokrywają koszty wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie Ubezpieczonego jego samochodem do kraju zamieszkania, w przypadku gdy w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem wystawionym przez lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwia Ubezpieczonemu prowadzenie własnego samochodu, a inna osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym jego samochodem, nie posiada prawa jazdy. Europejskie pokryją koszty wynajęcia kierowcy maksymalnie do wysokości 500 euro. W przypadku pokrycia

przez Europejskie kosztów zastępstwa kierowcy nie przysługuje zwrot kosztów repatriacji Ubezpieczonego do kraju zamieszkania.

### 3. Pomoc prawna

Europejskie udzielają pomocy w wynajęciu prawnika oraz tłumacza, w sytuacji gdy Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu. Europejskie pokrywają koszty sądowe, prawnicze i koszt wynajęcia tłumacza, do kwoty 2 500 euro.

### 4. Koszty ratownictwa

Europejskie pokrywają koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia. Górna granica odpowiedzialności Europejskich w tym wypadku wynosi 5 000 euro.

## § 27 Postępowanie w razie zajścia szkody

W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu Centrum Alarmowe.

## B Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu

## § 28 Przedmiot ubezpieczenia

W przypadku gdy ubezpieczony cudzoziemiec ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi lub będzie cierpieł wskutek nagłego zachorowania, Europejskie pokryją koszty leczenia oraz koszty transportu, zaś w razie śmierci Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do kraju zamieszkania:

- w wariantcie BASIC - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- w wariantcie COMPLEX - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej.

## § 29 Koszty leczenia

W ramach ochrony ubezpieczeniowej Europejskie opłacą koszty:

1. Wymaganego i zaleconego przez lekarzy leczenia. W szczególności kosztów hospitalizacji (w tym zabiegów operacyjnych), kosztów leczenia ambulatoryjnego do kwoty 1500 euro oraz lekarstw i środków opatrunkowych.
2. Koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży. W ramach sumy ubezpieczenia Europejskie pokryją koszty opieki medycznej, lekarstw, pobytu w szpitalu, w tym koszty opieki medycznej noworodka do kwoty 1 500 euro.
3. Leczenia stomatologicznego do wysokości 100 euro, jedynie w przypadkach ostrych stanów bólowych.

## § 30 Transport i repatriacja

Pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia Europejskie pokryją ponadto:

- a) transport z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
- b) transport do innej placówki służby zdrowia w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
- c) transport powrotny do kraju zamieszkania do miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowym środkiem transportu,
- d) jeżeli transport powrotny Ubezpieczonego nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania zdrowotne przed zakończeniem ważności ubezpieczenia, Europejskie pokrywają koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia chorego pozwala na transport, jednak nie dłużej niż 90 dni licząc od daty zajścia szkody i maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia,
- e) koszty związane z pogrzebem za granicą albo transportem zwłok do kraju zamieszkania (do miejsca pochówku), do kwoty 2 500 euro.

### **§ 31 Zgłoszenie szkody - obowiązki Ubezpieczonego**

Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- a) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia,
- b) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
- c) złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody, łącznie z oryginałami dokumentów z tytułu poniesionych kosztów oraz zawierających diagnozy lekarskie i inne dokumenty zawierające zakres udzielonej pomocy,
- d) w razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu, dokument stwierdzający pokrewieństwo, dokument potwierdzający przyczynę zgonu.

### **§ 32 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:
  - w wariantcie BASIC - 15 000 euro,
  - w wariantcie COMPLEX - 50 000 euro.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów określonych w § 29.

### **§ 33 Wyłączenia odpowiedzialności**

Ubezpieczeniu nie podlegają koszty:

- a) leczenia, które było powodem odbycia podróży,
- b) leczenia, o którym Ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, że mimo planowego jej przeprowadzenia będzie ono musiało się odbyć lub będzie musiało być kontynuowane (np. dializa),
- c) leczenia stomatologicznego nie związanego z udzieleniem natychmiastowej pomocy lekarskiej,

- d) naprawy i zakupu protez lub okularów,
- e) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
- f) leczenia zaburzeń psychicznych,
- g) związane z powikłaniami, które nastąpiły po 32 tygodniu ciąży,
- h) związane z porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
- i) operacji plastycznej lub zabiegu kosmetycznego,
- j) leczenia w przypadku gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju zamieszkania a jego stan zdrowia umożliwił powrót do kraju zamieszkania,
- k) powstałe wskutek leczenia następstw chorób przewlekłych, z powodu których Ubezpieczony leczył się w okresie ostatnich 12 miesięcy przed datą zawarcia ubezpieczenia.

## **C** Ubezpieczenie bagażu

### **§ 34 Przedmiot ubezpieczenia**

1. Za opłatą dodatkowej składki Europejskie

odpowiadają za szkody powstałe w bagażu ubezpieczonego cudzoziemca:

- w wariantcie BASIC - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- w wariantcie COMPLEX - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej.

2. Ubezpieczony jest bagaż podręczny osoby ubezpieczonej, za który uważa się rzeczy niezbędne w podróży jak również prezenty i pamiątki.

### **§ 35 Zakres ubezpieczenia**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
2. Bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego Europejskie wypłacają odszkodowanie za szkody w bagażu podręcznym powstałe wskutek:
  - a) rozboju,

- b) wypadku środka transportu (np. wypadki środków komunikacyjnych),
  - c) pożaru i ryzyk elementarnych (za ryzyka elementarne uważa się huragan, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, grad, deszcz nawalny, zalanie oraz trzęsienie ziemi),
  - d) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem.
3. Bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego
    - a) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż, powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,
    - b) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddany do przechowania bagażu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,

c) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową bagaż w samochodzie - bagaż pozostawiony w samochodzie podlega ochronie ubezpieczeniowej jedynie gdy był przechowywany w bagażniku samochodowym i pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent) i był zamknięty na zamek zabezpieczający.

### **§ 36 Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Sprzęt fotograficzny, audio-video łącznie z jego wyposażeniem, jak i biżuteria, stanowiące bagaż podręczny Ubezpieczającego, ubezpieczone są wyłącznie, gdy stanowią bagaż będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i jedynie do wysokości jednej trzeciej sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje bagaż Ubezpieczonego znajdujący się w zaparkowanym pojeździe, jedynie pomiędzy godziną 6.00 a 22.00. Jednakże przerwy

w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny są zawsze ubezpieczone.

3. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają wszelkiego rodzaju dokumenty, wartości pieniężne, srebro, złoto, platyna w złomie lub sztabach, papiery wartościowe, karty płatnicze oraz bilety.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu rzeczy w związku z jej używaniem.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju.
8. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar.

9. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.).
10. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte telefony komórkowe i wszelkiego typu komputery przenośne.

### **§ 37 Wysokość odszkodowania**

1. W razie zajścia szkody Europejskie wypłacają odszkodowanie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia:
  - a) w przypadku całkowitej utraty bagażu Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,
  - b) w przypadku przedmiotów uszkodzonych, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu,

- c) w przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych - Europejskie wypłacają odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).
  3. Z należnego odszkodowania Europejskie potrącają udział własny w wysokości 50 euro, z tytułu każdej szkody. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają wypłacone odszkodowanie.

### § 38 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do Europejskich.

2. Szkody powstałe w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do Europejskich. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie gdy bagaż powierzony był przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-3 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny

wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### § 39 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:
  - w wariantcie BASIC - 250 euro,
  - w wariantcie COMPLEX - 500 euro.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

### **D** Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

### § 40 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez ubezpieczonego cudzoziemca:

- w wariantcie BASIC - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- w wariantcie COMPLEX - na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej.

### § 41 Wyłączenie odpowiedzialności

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- a) szkód powstałych w wyniku utraty przytomności, udarów mózgu, napadów drgawkowych, chorób układu nerwowego, uszkodzeń dysków, zawałów serca, zatruc przewodu pokarmowego,
- b) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- c) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- d) następstw chorób przewlekłych.

### § 42 Śmierć Ubezpieczonego

Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku poszkodowany zmarł w ciągu roku od daty wypadku, Europejskie wypłacają osobom uprawnionym, w rozumieniu § 44 ust. 5 i 7, świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się jedynie, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę.

### § 43 Trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego

1. W przypadku, gdy wskutek obrażeń doznanych w trakcie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego inwalidztwa, Europejskie wypłacają świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Wysokość świadczenia zależy od stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, który określa tabela świadczeń stałych.

**TABELA ŚWIADCZEŃ STAŁYCH**

RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	Procent sumy ubezpieczenia (dotyczy wariantu BASIC i COMPLEX)
Utrata jednej ręki w obrębie ramienia	65%
Utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	90%
Utrata kciuka	15%
Utrata palca wskazującego	10%
Utrata innego palca	5%
Utrata jednej kończyny dolnej	55%
Utrata obu kończyn dolnych	90%
Utrata jednej stopy	30%
Utrata obu stóp	70%
Całkowita utrata wzroku	100%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu	60%
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	15%
Złamanie kości	3%

3. Jeżeli skutek wypadku zostało upośledzone więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie inwalidztwa zostają zsumowane. Trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać jednak 100% inwalidztwa.
4. W sytuacji gdy śmierć spowodowana wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy po wypadku a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu inwalidztwa, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od wypadku, nie będącej jego następstwem lub śmierci po upływie 24 miesięcy bez względu na jej przyczynę, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tego tytułu przysługuje osobie uprawnionej w wysokości określonej tabelą świadczeń stałych.

#### **§ 44 Wypłata świadczeń w przypadku trwałego inwalidztwa**

1. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalana niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty wypadku.
2. Wysokość trwałego uszczerbku ustalana jest na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego przez lekarzy powołanych przez Europejskie.
3. Europejskie dokonują wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałym w wyniku nieszczyśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej w wysokości określonej tabelą świadczeń stałych.

5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się na podstawie aktu zgonu oraz przedłożonych przez osobę uprawnioną dokumentów potwierdzających okoliczności oraz powód śmierci Ubezpieczonego.
6. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
7. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej, wówczas świadczenie otrzymują członkowie rodziny w następującej kolejności:
  - a) małżonek,
  - b) dzieci,
  - c) rodzice,
  - d) inni ustawowi spadkobiercy.

#### **§ 45 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi:

- w wariantcie BASIC - 3 000 euro,
  - w wariantcie COMPLEX - 6 000 euro.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

## E Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

### § 46 Przedmiot ubezpieczenia

1. Za opłatą dodatkowej składki Europejskie udzielają ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego cudzoziemca:
  - w wariantcie BASIC - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - w wariantcie COMPLEX - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody

osobowe) lub uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody rzeczowe) wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa polskiego.

### § 47 Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Europejskie w ramach swej odpowiedzialności zobowiązują się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych.
2. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez Europejskie lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
3. W przypadku sporu prawnego dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, Europejskie podejmą na własny koszt kroki prawne działając w imieniu Ubezpieczonego.
4. Europejskie opłacą koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy

występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.

5. Europejskie nie odpowiadają za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Europejskie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
6. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Europejskich za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową jakie wystąpią w okresie ubezpieczenia.

### § 48 Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto szkód:
  - a) wyrządzonych przez Ubezpieczonego jego najbliższym krewnym współuczestniczącym w podróży,

- b) powstałych wskutek przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego,
- c) powstałych i spowodowanych wykonywaniem czynności zawodowych,
- d) wyrządzonych przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
- e) powstałych i spowodowanych posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
- f) powstałych podczas polowań,
- g) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
- h) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
- i) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej

z obowiązujących przepisów prawa.

3. W przypadku szkód rzeczowych udział własny Ubezpieczonego wynosi 200 euro za każdą szkodę. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ubezpieczyciel zmniejsza wypłacone odszkodowanie.

### **§ 49 Obowiązki i postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

1. Jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Europejskie, również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej. Jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o (wniesieniu) roszczeniu powiadomić o tym Europejskie.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Europejskim dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody,

- zasadności i wysokości roszczenia. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest współpraca z Europejskimi w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania szkody. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto dostarczyć Europejskim wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów szkody. Ubezpieczony ma również obowiązek dostarczyć Europejskim, niezwłocznie po otrzymaniu, każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych dotyczących wypadku ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe, jest on zobowiązany udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez Europejskie. W przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władzę administracyjną Ubezpieczony jest zobowiązany do wniesienia sprzeciwu bez oczekiwania na instrukcje Europejskich.
  4. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek

- ugody bez zgody Europejskich. Działania podjęte przez Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody Europejskich są bezskuteczne wobec Europejskich.
5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność Europejskich.
  6. Europejskie są uprawnione składać wyjaśnienia w imieniu osoby ubezpieczonej, potrzebne do złagodzenia lub obrony wysuniętych roszczeń.
  7. W przypadku uzyskania przez Ubezpieczonego wskutek zmiany okoliczności lub zmiany regulacji prawnych, możliwości zmniejszenia lub zniesienia wypłacanego świadczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do skorzystania z tego prawa i podjęcia wszelkich działań do tego zmierzających poprzez Europejskie.
  8. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-7 stanowi

podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku bądź odpowiedzialności za szkodę.

9. Nadto Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia; w przypadku niedopełnienia tego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej odszkodowanie się nie należy.

#### **§ 50 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 50 000 euro, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku szkód rzeczowych suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 25 000 euro.
3. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone na mocy uchwały Zarządu nr 01/GiC/2007 z dnia 20 lipca 2007 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Podpisy Zarządu

Prezes Zarządu  
Wolfgang Diels



Członek Zarządu  
Richard Bader





